

الفصل الرابع

محتويات ونماذج السجل الطبي

الدكتور عاطف الراعوش

Dr. Atef Raoush

المرجع

مقرر المادة:

إدارة السجلات الطبية في المؤسسات
الحديثة

المؤلف: د. موسى طه العجلوني

الناشر: دار الفكر.

الطبعة الثانية ٢٠١٥

Dr. Atef Raoush

محتويات السجل الطبي

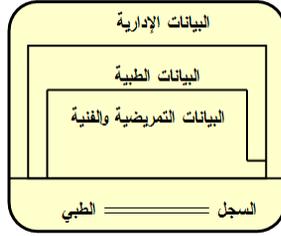
حتى يحقق السجل الطبي أهدافه لا بد من احتوائه على بيانات كاملة وشاملة تغطي جميع الجوانب المتعلقة بحالة المريض.

يحتوي السجل الطبي للمريض على ثلاثة أجزاء من البيانات هي:

١- البيانات الإدارية.

٢- البيانات الطبية.

٣- البيانات التمريضية والفنية.



Dr. Atef Raoush

٣

١- البيانات الإدارية Administrative Data

حيث تعرّف هذه البيانات بالمريض وبعض الجوانب الشخصية المرتبطة بالحالة المرضية التي يعاني منها. وهذه البيانات تشتمل على :

- **بيانات ديموغرافية Demographic Data** : وتشتمل على اسم المريض، الرقم الوطني، تاريخ الميلاد، الجنس، العنوان، رقم الهاتف، اسم وعنوان أحد أقرباء المريض أو أصدقائه للرجوع إليه عند الحاجة.
- **بيانات اجتماعية واقتصادية Socioeconomic Data** : وتشتمل على الحالة الاجتماعية للمريض، المهنة، مكان العمل، والجنسية.
- **بيانات الإدخال Admission Data** : وتشتمل على الرقم الطبي، اسم الطبيب المشرف، تاريخ الدخول إلى المستشفى، رقم السرير، تاريخ الخروج المتوقع وإيام الإقامة.
- **بيانات مالية Financial Data** : وتشتمل على التأمين الصحي ورقم التأمين والجهة التي ستدفع تكاليف العلاج والموافقات المسبقة (إن وجدت) ونسبة التغطية المالية.

Dr. Atef Raoush

٤

٢- البيانات الطبية Clinical Data:

- تشكل البيانات الطبية الأساس في السجل الطبي فهي تغطي كافة الجوانب الطبية المتعلقة بالحالة المرضية بشكل واضح ودقيق وشامل.
- ويتم توثيقها بالتوقيع والتاريخ والساعة
- يتم كتابتها بتسلسل يتناسب مع متطلبات التشخيص وتنفيذ الخطة العلاجية ومتابعتها.

Dr. Atef Raoush

البيانات والمعلومات الطبية التي يشتمل عليها السجل الطبي للمريض

Complaint	الشكوى
Family History	السيرة المرضية للعائلة
Past History	التاريخ المرضي
History of Present Illness	تاريخ المرض الحالي
Physical Examination	الفحص السريري
Diagnostic Procedures	الفحوص التشخيصية (الأشعة، المختبر، تخطيط القلب... الخ)
Reports on Diagnostic Procedures	تقارير الفحوص التشخيصية
Provisional Diagnosis	التشخيص الأولي
Treatment (Medical, Surgical)	المعالجة (باطنية، جراحة)
Doctor's Orders	أوامر الطبيب
Progress Notes	ملاحظات تقدم حالة المريض
Final Diagnosis	التشخيص النهائي
Condition on Discharge	حالة المريض عند الخروج
Consultation	الاستشارة (إن وجدت)
Pathologist Report on Tissues	تقرير اختصاصي علم الأمراض (إن وجد)
Autopsy Report	تقرير التشريح (إن وجد)

Dr. Atef Raoush

٦

٣- البيانات التمريضية والفنية:

- يضم الفريق الطبي إضافة للأطباء والمرضى أعضاء جدد كفني المعالجة التنفسية والصيدلاني والمعالج الحكي واختصاصي التغذية وغيرهم
- حيث يقدم التمريض والفنيين خدمات طبية مساندة تحت إشراف الطبيب الذي يرأس الفريق، فلا بد من وجود متسع في السجل الطبي لكي يتمكن هؤلاء من تسجيل ملاحظاتهم حول الخدمات التي يقدمونها للمريض بناء على الخطة التي وضعها الطبيب المشرف.
- ولجهاز التمريض دور رئيس لانهم ينفذون الجزء الأكبر من الخطة العلاجية، وكذلك فإن المريض يبقى على مدار الساعة تحت الرقابة المباشرة أو غير المباشرة لجهاز التمريض، فالمرضة تنفذ الأوامر التي يصدرها الطبيب وتراقب مدى استجابة المريض للبرنامج العلاجي.
- وتتمرر المعلومات للطبيب المشرف أولاً بأول. لذلك يجب توثيق كافة الإجراءات التي يقوم بها الجهاز التمريضي وخاصة تلك التي لها علاقة مباشرة بالبرنامج العلاجي، وتوثيق ملاحظات التمريض الهامة في نماذج خاصة بذلك.

Dr. Atef Raoush

v

النماذج الطبية : Medical Record Forms

- يجب أن تكون البيانات والمعلومات التي يشتمل عليها السجل الطبي سواء كانت إدارية أو طبية أو تمريضية مكتوبة على نماذج معدة مسبقاً ومصممة لتناسب نوع وحجم كل معلومة وتحقق أهداف السجل الطبي وتسهل عمل جميع أعضاء الفريق الطبي الذين يكتبون ويستعملون هذه البيانات او المعلومات.
- والمعلومات التي يشتمل عليها السجل الطبي لا بد لها من نماذج (أطر) تبرزها وتحافظ عليها.

Dr. Atef Raoush

A

Medical Record Forms : النماذج الطبية

- النموذج الطبي هو وعاء للمعلومات الطبية وهو وسيلة لحفظ هذه المعلومات والاستفادة منها وتداولها.
- ويمكن تعريف النموذج الطبي: بأنه قطعة من الورق العادي او المقوى او صفحة/ شاشة الكترونية مطبوع عليها عناوين ثابتة وبشكل منسق يتخللها مساحات خالية لتعبئة بيانات ومعلومات طبية متغيرة بتغير المرضى وحالاتهم المرضية.
- فالغرض من النماذج الطبية هو تدوين وعرض البيانات والمعلومات الطبية بطريقة منظمة تسهل تداولها بين اعضاء الفريق الطبي والاحتفاظ بها للرجوع اليها عند الحاجة.

Dr. Atef Raoush

٩

Steps of Forms Design خطوات تصميم النموذج

اولا: تحديد الاحتياجات:
معرفة الاهداف والاعراض التي سيحققها النموذج الجديد، فالنماذج التي ليس لها اهدافا محددة يجب عدم طباعتها.

ثانيا: وضع فكرة التصميم:
يجب أن يحقق التصميم الجيد والفعال للنماذج الطبية ما يلي:

١. وضوح البيانات.
٢. سهولة استعمال النموذج.
٣. شمول البيانات لكافة المواضيع الضرورية لكي يحقق النموذج الهدف والغاية التي وجد من أجلها.

٤. التتميط Standardization

Dr. Atef Raoush

١٠

خطوات تصميم النموذج Steps of Forms Design

- الترميم: يعني تصميم النموذج الطبي ليكون متماثلاً بقدر الإمكان من ناحية الشكل والبيانات مع النماذج ذات العنوان الواحد المستعملة في المستشفيات الأخرى.
- أما على مستوى المستشفى فالترميم يركز على ضرورة تماثل النماذج الطبية التي يشتمل عليها السجل الطبي في الشكل والحجم وكثافة الورق ونوعه.
- ويجب مراعاة الترميم ما أمكن في بعض الأقسام والبيانات التي تشتمل عليها هذه النماذج كالهوامش والبيانات التي تعرف بالمريض كاسم المريض ورقمه.
- أما بالنسبة للون النموذج يفضل أن تكون جميع النماذج في السجل الطبي بيضاء لسهولة القراءة والوضوح عند نسخها.

Dr. Atef Raoush

١١

خطوات تصميم النموذج Steps of Forms Design

ترميم النماذج الطبية والتي يوصى بمراعاتها عند تصميم النماذج:

أ- حجم النموذج:

- يفضل استخدام حجماً موحداً لكافة النماذج المستعملة في السجل الطبي، والحجمان التاليان هما الأكثر استخداماً في هذا المجال:
- (A4) ومقاساته هي: ٢١٠ ملليمتر x ٢٩٧ ملليمتر ويصلح لتصميم معظم النماذج الطبية.
- (B6) ومقاساته هي: ١٢٥ ملليمتر x ١٧٦ ملليمتر ويصلح لتصميم طلبات الفحوص المخبرية. وتلصق النماذج الصغيرة ذات حجم ب٦ على نموذج من الحجم الأكبر (A4) وذلك لكي تكون جميع نماذج السجل الطبي ذات حجم واحد.

Dr. Atef Raoush

١٢

خطوات تصميم النموذج Steps of Forms Design

تنميط النماذج الطبية والتي يوصى بمراعاتها عند تصميم النماذج:

ب- اسم ورقم النموذج :

- يجب أن يكون لكل نموذج اسم ورقم رمزي حتى يمكن تمييزه.
- ويفضل أن يطبع اسم النموذج ورقمه في الجزء العلوي الأيمن من النموذج.
- تساعد الأرقام في تنظيم تخزين النماذج في المستودعات.
- يفضل أن يحتفظ المستشفى بسجل خاص (فهرس) تسجل فيه كافة النماذج الطبية المستعملة حسب الرقم المتسلسل مع الاحتفاظ بعينة من كل نموذج مستعمل في ملف خاص وبنفس الترتيب الذي يظهر في السجل لتسهيل الرجوع إليها عند الحاجة.

خطوات تصميم النموذج Steps of Forms Design

تنميط النماذج الطبية والتي يوصى بمراعاتها عند تصميم النماذج:

ج. التسلسل المنطقي لفقرات النموذج:

- وذلك بوضع الفقرات على النموذج بشكل متسلسل يتناسب مع طبيعة العمل أو الأجراء المراد توثيقه في هذا النموذج. ويفضل أن يكون تسلسل الفقرات على النحو التالي:
- اسم المستشفى واسم النموذج ورقمه.
 - المعلومات التي تعرّف بالمريض.
 - معلومات محددة تتعلق بالدائرة أو القسم أو الشخص الذي يعبئ المعلومات وتاريخ تعبئة المعلومات، الموضوع الذي تدور حوله، تشخيص المرضى، اسم الطبيب المشرف.
 - جسم النموذج. وهو ذلك الجزء الذي يتضمن المعلومات الرئيسية التي صمم النموذج من أجلها، فإذا كان النموذج مثلاً "تقرير عملية جراحية" فإن الجسم الرئيس له يجب أن يتناول عرض مفصل ومختصر للعملية
 - فقرة الختام أو النتيجة. وفي هذه الفقرة يظهر اسم وتوقيع الطبيب أو الشخص الذي عبأ التقرير وتاريخ تعبئة التقرير وأي ملاحظات إضافية.

خطوات تصميم النموذج Steps of Forms Design

تنميط النماذج الطبية والتي يوصى بمراعاتها عند تصميم النماذج:

د. لون النماذج:

يفضل أن تكون جميع النماذج في السجل الطبي بيضاء لسهولة القراءة والوضوح عند نسخها أو تصغيرها وإن كان لا بد من تلوين بعض النماذج كما هو الحال في طلبات الفحوص المخبرية، فيمكن الاكتفاء بطباعة اللون المطلوب بشكل خط مستقيم على أحد الجوانب مع إبقاء جسم النموذج الذي يحمل المعلومات أبيضاً.

خطوات تصميم النموذج Steps of Forms Design

تنميط النماذج الطبية والتي يوصى بمراعاتها عند تصميم النماذج:

هـ. يجب أن تكون جميع الهوامش موحدة في كل النماذج وأن تكون مساحة الهامش الذي يثبت فيه النموذج كافية.

ويمكن إجمال الفوائد التي تتحقق من تنميط النماذج الطبية :

- ✓ تسهيل إدارة النماذج الطبية من حيث التصميم والإنتاج والتوزيع والإدامة.
- ✓ تماثل محتويات السجل الطبي داخل المستشفى من حيث الشكل والترتيب
- ✓ تسهيل مهمة أعضاء الفريق الطبي الذين يتعاملون مع هذه النماذج.
- ✓ منع الازدواجية والتقليل من النفقات.

Steps of Forms Design خطوات تصميم النموذج

ثالثا: اعداد مسودة النموذج:

قبل الطباعة النهائية للنموذج لا بد من تحضير مسودة وتدقيقها ومراجعتها مع الاشخاص المعنيين او القسم المعني للتأكد من دقة البيانات وشمولها، ومدى مراعات المسودة لعناصر التنميط المشار اليها سابقا.

ويفضل الاحتفاظ بصورة عن هذه المسودة وعلى متنها اسم وتوقيع الشخص او الاشخاص الذين قاموا بمراجعتها واجازتها للطباعة.

Steps of Forms Design خطوات تصميم النموذج

رابعا: طباعة النموذج:

الطباعة ذات الجودة العالية ضرورية لانتاج نماذج طبية فعالة.

خامسا: تسجيل النماذج:

- تجمع النماذج الطبية المستخدمة في المستشفى، سواء كانت مستخدمة حاليا او توقف استخدامها، في ملف خاص يحتوي على نسخة او اكثر من كل نموذج .
- ويدون في هذا الملف اسم النموذج ورقمه واسم القسم الذي يستخدم فيه وتاريخ العمل بالنموذج وتاريخ ايقافه اذا تم الاستغناء عنه ،
- والعدد المستخدم منه في الشهر او السنة.
- ويهدف هذا السجل الى حصر و معرفة النماذج المستخدمة في المستشفى والكمية المستهلكة من كل نموذج.

خطوات تصميم النموذج Steps of Forms Design

سادسا: متابعة وتقييم النماذج

تتم متابعة وتقييم النماذج المستخدمة في المستشفى باستمرار، وذلك لمعرفة إذا كان هناك حاجة لتعديلها أو تطويرها أو الاستغناء عن بعضها. ويقوم بهذه المراجعة لجنة السجلات الطبية في المستشفى أو لجنة النماذج الطبية، إن وجدت.

أنواع النماذج الطبية:

تختلف أنواع النماذج المستعملة من مستشفى إلى آخر طبقاً للعوامل التالية:

١ - نوع المستشفى:

فالمستشفى العام الذي توجد فيه معظم الاختصاصات الطبية تختلف فيه النماذج الطبية عن المستشفى المتخصص الذي يهتم بعلاج أمراض محددة كما هو الحال في مستشفيات الأمراض الصدرية والتوليد والأمراض النفسية والتأهيل وأمراض وجراحة القلب وغيرها.

٢ - الخدمات التي يقدمها المستشفى:

ليس من الضروري أن يوجد في كل مستشفى عام جميع الاختصاصات الطبية فالمستشفى الذي لا يوجد به قسم لأمراض وجراحة القلب أو للعيون لا يحتاج إلى النماذج الطبية الخاصة بمثل هذه الحالات.

أنواع النماذج الطبية:

تختلف أنواع النماذج المستعملة من مستشفى إلى آخر طبقاً للعوامل التالية: تابع

٣- نوع الحالة المرضية:

إن النماذج الطبية تختلف من مريض إلى آخر تبعاً لنوع الحالة المرضية التي يعاني منها المريض ونوع الرعاية الطبية والتمريضية التي قدمت له داخل المستشفى.

فالمريض الذي يطلب له إجراء معين يكون سجله الطبي يحتوي على تقرير عن هذا الفحص، بينما لا يحتاج المريض الذي لم يجرى له هذا الفحص لهذا النموذج مثال: تخطيط القلب، التخدير، نقل الدم.

٤- الأنظمة والتعليمات : Rules and Regulations

قد تحدد الأنظمة والتعليمات التي تحكم عمل المستشفى نوع وعدد النماذج الطبية المستعملة والتي يجب أن يشتمل عليها السجل الطبي الخاص بكل مريض.

تقسّم النماذج الطبية إلى مجموعتين رئيسيتين هما:

أولاً: النماذج الطبية الأساسية : Basic Medical Forms

- هناك مجموعة من النماذج الطبية الأساسية التي يجب توافرها في السجل الطبي لكل مريض يدخل المستشفى بغض النظر عن حالته المرضية ونوع وحجم المستشفى الذي يعالج فيه.
- وتعكس الحد الأدنى من العناية الطبية التي يجب أن يقدمها المستشفى لكل مريض.
- ولكنها لن تضمن تسجيلاً طبياً دقيقاً وكاملاً.
- ولكن إذا قام الطبيب المشرف بتسجيل المعلومات الطبية على هذه النماذج بدقة، عندها يمكن القول بأن النتيجة ستكون سجلاً طبياً دقيقاً وملائماً.

تقسّم النماذج الطبية إلى مجموعتين رئيسيتين هما:

أولاً: النماذج الطبية الأساسية : Basic Medical Forms :
النماذج الطبية الأساسية التي يجب توافرها في السجل الطبي:

Admission And Discharge Record	1. نموذج الدخول والخروج
Authorization / Consent Form	2. نموذج التفويضات / الموافقات
Medical History	3. نموذج السيرة المرضية
Physical Examination	4. نموذج الفحص السريري
Doctor's Orders	5. نموذج أوامر الطبيب
Laboratory Investigations Report	6. نموذج نتائج الفحوص المخبرية

Dr. Atef Raoush

٢٢

تقسّم النماذج الطبية إلى مجموعتين رئيسيتين هما:

أولاً: النماذج الطبية الأساسية : Basic Medical Forms :
النماذج الطبية الأساسية التي يجب توافرها في السجل الطبي:

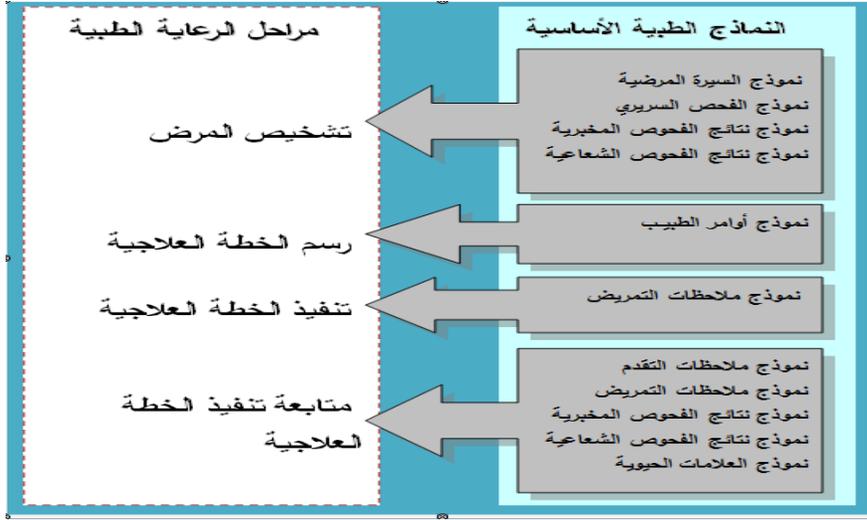
X- Ray Investigations Report	7. نموذج نتائج الفحوص الشعاعية
Progress Notes	8. ملاحظات تقدم حالة المريض
Nursing Notes	9. ملاحظات التمريض
Graphic/Vital Signs Sheet	10. نموذج العلامات الحيوية
Discharge Summary	11. ملخص الخروج

Dr. Atef Raoush

٢٤

تقسّم النماذج الطبية إلى مجموعتين رئيسيتين هما:

أولاً: النماذج الطبية الأساسية : Basic Medical Forms



تقسّم النماذج الطبية إلى مجموعتين رئيسيتين هما:

ثانياً: النماذج الطبية الخاصة Special Medical Forms

- تضاف هذه النماذج حسب حالة المريض الطبية، ولا تضاف إلى جميع السجلات الطبية وتقتصر إضافتها إلى سجلات بعض المرضى الذين يحتاجون عناية طبية ذات طبيعة خاصة، كحالات الولادة ومرضى القلب ومرضى الحالات النفسية وغيرها. أو في حال إجراء فحوص تشخيصية من نوع خاص، أو عمل إجراء طبي خاص للمريض.
- ولتعدد الحالات التي تستعمل من أجلها النماذج الخاصة فإنه من الصعب حصرها أو إلزام جميع المستشفيات بعدد معين من هذه النماذج،
- وعلى إدارة المستشفى تحديد هذه النماذج بعد دراسة وافية تشمل مدى الحاجة الحقيقية لهذا النموذج والبيانات التي يشتمل عليها، ومراعاة انسجامها من حيث التصميم والشكل والمواصفات العامة مع النماذج الطبية الأساسية المعتمدة في المستشفى.

تقسّم النماذج الطبية إلى مجموعتين رئيسيتين هما:

ثانياً: النماذج الطبية الخاصة **Special Medical Forms**

أمثلة على النماذج الطبية الخاصة:

- ❖ نماذج مرتبطة بحالات خاصة مثل حالات الولادة ومرضى القلب ومرضى الحالات النفسية وغيرها.
- ❖ فحوص تشخيصية من نوع خاص كتخطيط الأعصاب وتخطيط العضلات وفحص الأنسجة، ... الخ
- ❖ إجراء طبي خاص للمريض كتقرير العملية الجراحية وتقرير التخدير وتقرير نقل الدم وغيرها.

Dr. Atef Raoush

٢٧

Thank You
Any Question

٢٨

Dr. Atef Raoush